

Краткое руководство по пользованию услугой «Виртуальный адрес»

1. Необходимо ознакомиться с текущими правилами и расценками. Они доступны для скачивания на сайте в разделе «документы».
2. Для пользования услугой необходима регистрация на сайте <https://galacon.de>. Все общение с вами происходит через ваш личный кабинет, поэтому очень важно указать верный адрес электронной почты, которую вы регулярно читаете. Так же необходимо с достаточной периодичностью контролировать состояние ваших заказов в вашем личном кабинете.
3. После регистрации вам необходимо, как у казано в правилах, прислать нам копии страниц вашего паспорта и, при необходимости, лицевой стороны кредитной карты, которой вы будете оплачивать ваши заказы (все цифры номера кредитной карты, кроме последних четырех, могут быть скрыты)
4. После приема ваших документов мы включаем вам возможность пользоваться виртуальным адресом.
5. Когда вы решили сделать покупку, вам необходимо активировать «Виртуальный адрес» в разделе «Виртуальный адрес»/«заказать/продлить». Сделать это необходимо самое позднее до прихода вашей покупки на склад Galacon. Учтите, что после активации «Виртуального адреса» он подлежит оплате немедленно.
6. После получения вашей посылки мы заносим ее вместе с кратким описанием и весом в раздел «Виртуальный адрес».
7. После того, как все ваши покупки, которые вы хотите высылать вместе, получены на склад Galacon, необходимо оформить заявку на отправку «Виртуальный адрес»/«Заказать отправку». При этом необходимо указать в примечаниях к заявке все особые пожелания по сборке посылки (напр. «убрать все коробки из-под обуви»). На этом этапе вы должны выбрать способ отправки посылки и метод оплаты счета.
8. После сборки вашей посылки мы выставляем вам окончательный счет. Увидеть и распечатать его вы можете в разделе «Счета» вашего кабинета.
9. После ознакомления со счетом и выяснения всех вопросов, если они возникли, счет подлежит оплате способом, выбраны при оформлении заявки.
10. Так же одновременно с оплатой необходимо присвоить вашей посылке(-ам) адрес(а) получателей. Это нужно сделать в разделе «Счета» (кнопка «адрес»). Сами адреса необходимо заранее занести в разделе «Адреса».
11. После поступления оплаты на наш счет и назначения адресов посылкам, они будут немедленно высланы. Вы получите уведомление от DHL (в случае, если ваша посылка пересылается DHL). Так же номер для отслеживания посылки доступен для просмотра в разделе «Отправления»
12. За несколько дней до окончания срока действия вашего «Виртуального адреса» вам будет выслано об этом предупреждение. Если вы на этот момент будете планировать и далее пользоваться этой услугой, вам необходимо будет самостоятельно продлить срок ее действия в разделе «Виртуальный адрес»/«заказать/продлить». Учтите, что не продленная своевременно услуга может привести к повышенной комиссии, если вы все равно будете продолжать ей пользоваться.

Желаем вам приятного шопинга.